



бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
"Городская поликлиника № 7 Министерства здравоохранения Удмуртской
Республики"

ПРИКАЗ

"30" августа 2023

№ 57а

г. Ижевск

**Об организации платных
медицинских услуг
в БУЗ УР «ГП №7 МЗ УР»**

В целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»

1. Утвердить «Положение об организации платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП №7 МЗ УР» с 01 сентября 2023 г.

2. Руководителям структурных подразделений обеспечить организацию предоставления платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным Положением об организации платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП №7 МЗ УР»

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н.Неустроев

в дело № 01-03

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано согласно Законам Российской Федерации: От 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; От 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; От 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».
- 1.2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение качества медицинской помощи, а также привлечение дополнительных средств для развития БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР».
- 1.3. Предоставление платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий.
- 1.4. Платные медицинские услуги в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Положение об организации платных медицинских услуг утверждается Приказом главного врача БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР».
- 1.7. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится своевременно при изменении норм действующего законодательства, регламентирующего оказание платных медицинских услуг.
- 1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или) заказчика путем размещения на сайте БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» и на стенде на территории медицинской организации.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам :

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально- технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» устанавливаются Министерством здравоохранения Удмуртской Республики.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее- стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» посредством размещения на сайте БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР».

3.2. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, ее выдавшем.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» обязано информировать потребителей путем размещения на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» ссылок на «Официальный интернет- портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- л) образцы договоров;
- м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда Обязательного медицинского страхования

3.3. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации-юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика- юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий- у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти Удмуртской республики в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно- кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» выдает другой документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно- кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно- кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы, установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

в) при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

г) при оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

д) оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР». При этом не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

5.6. Оказание платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» проводится в специально организованном структурном подразделении - Внебюджетном отделении, а также в кабинетах структурных подразделений БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР».

5.7. Внебюджетное отделение занимается проведением периодических медицинских осмотров и медицинских осмотров лиц, поступающих на работу. Все работники Внебюджетного отделения занимают внебюджетные ставки.

5.8. Платные медицинские услуги в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» оказываются в следующих структурных подразделениях и кабинетах:

Поликлиника (г. Ижевск, ул. Зенитная, д.9)

Неврологический кабинет с 8.00 до 9.00

Офтальмологический кабинет с 8.00 до 9.00

Хирургический кабинет с 11.00 до 12.00

Инфекционный кабинет с 8.00 до 9.00

Кабинет функциональной диагностики с 8.00 до 9.00

Процедурный кабинет с 8.00 до 9.00

Терапевтический кабинет с 11.00 до 12.00

Кабинет профпатолога с 11.00 до 12.00

Кабинет отоларинголога с 14.00 до 15.00

Диагностическое отделение (г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 366)

Рентгеновский кабинет с 12.30 до 13.30

Кабинет ультразвуковой диагностики с 8.00 до 9.00

Клинико - диагностическая лаборатория с 8.00 до 9.00

Дерматовенерологический кабинет с 8.00 до 9.00

Женская консультация (г. Ижевск, ул. Удмуртская, д.272)

1 смена с 8.00 до 9.00

2 смена с 10.30 до 11.30

Фельдшерский здравпункт (г. Ижевск, ул. Базисная, д.19)

Предрейсовые медицинские осмотры с 7.00 до 8.00

5.9. Отношения между исполнителями платных медицинских услуг и БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» оформляются в соответствии с нормами Трудового кодекса РФ путем заключения дополнительного соглашения к существующему трудовому договору.

5.10. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом по согласованию с Министерством здравоохранения Удмуртской Республики в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых внебюджетных средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» вводятся дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

5.11. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других учреждений здравоохранения на условиях внешнего совместительства.

5.12. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их представления.

5.13. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ,

6.1. Договор может быть заключен посредством сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем на своем сайте описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР»;
- в) номера телефонов и режим работы БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР»;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный. Способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

7.1. Цены на платные медицинские услуги в БУЗ УР «ГП№УР» формируются в соответствии с действующим законодательством с учетом методических рекомендаций Министерства здравоохранения Удмуртской Республики.

Прейскурант утверждается главным врачом.

7.2. Льготы по оплате платных медицинских услуг действующим законодательством не предусмотрены. Льготы могут предоставляться отдельным категориям граждан (по усмотрению БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР»).

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР» в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Вопросы оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг регулируются локальным нормативным актом (Положение об оплате труда) БУЗ УР «ГП№7 МЗ УР», принятым в соответствии с действующим законодательством.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

